

# Оферта

**Регистрация на сайте, скачивание и любое использование программы означает, что вы полностью ознакомлены и согласны с условиями нижеизложенной оферты, обязуетесь их соблюдать и нести ответственность за их нарушение.**

## Понятия

Оферта - настоящий документ, опубликованный на сайте <http://vkdog.ru>.

Программа - программное обеспечение, размещенное Администрацией проекта на Сайте.

Пробная версия программы- бесплатная версия программы на 2 дня, которую возможно получить только 1 раз на 1 аккаунт Вкдог.

Расширенная версия программы- платная расширенная версия программы. Функционал и ограничения зависят от конкретного типа версии.

Патч программы- платное дополнение/улучшение расширенной версии программы.

Администрация проекта - лица, задействованные в создании, модернизации, поддержки, продвижении проекта.

Сайт – совокупность веб-ресурсов, расположенных в сети Интернет на домене [vkdog.ru](http://vkdog.ru) и его любых поддоменах.

Пользователь - любое лицо, использующее Программу.

Аккаунт Вкдог- личный кабинет Пользователя на Сайте Вкдога, который присуждается после регистрации Пользователя на Сайте

Техническая поддержка (ТП) – лицо, решающие все технические вопросы и проблемы в обслуживании программы.

## Общие условия

Администрация проекта вправе изменять настоящую Оферту в любое время без предварительного и последующего уведомления Пользователя.

Программа предоставляется по принципу «как есть», то есть Администрация проекта не гарантирует, что Программа (в платной или бесплатной редакции) будет: соответствовать требованиям или ожиданиям Пользователя; будет функционировать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

Оплата расширенной версии Программы осуществляется согласно тарифам указанным на странице оплаты в личном кабинете Пользователя.

## Права и обязанности Пользователя

Пользователь обязуется соблюдать настоящую Оферту и своевременно ознакомливаться с действующей редакцией Оферты.

В случае несогласия Пользователя с действующей Офертой, Пользователь обязан прекратить пользоваться Программой, в том числе удалить её.

Пользователь обязуется не исследовать код, не модифицировать, не декомпилировать и не дизассемблировать Программу, и не создавать производные продукты на базе Программы или её частей. Использование модифицированной, декомпилированной (и т.д.) версии так же запрещено.

Администрация оставляет за собой право применить какие-либо меры к Пользователю, который пользуется измененной программой, в том числе Администрация может обратиться в суд.

При обнаружении ошибок, наличии пожеланий по усовершенствованию Программы, Пользователь может предложить их в разделе Контакты. Следует иметь в виду, что данные сообщения имеют характер

"пожеланий", т.е. Администрация проекта вправе отклонить вашу идею, или оставить проблему без решения.

Пользователь не имеет право продавать любую версию Программы (как платную версию, так и бесплатную или измененную).

Пользователь не имеет право передавать доступ к своему аккаунту Вкдога кому-либо. В случае обнаружения подобных действий, в том числе работы программы под одним аккаунтом Вкдога на разных компьютерах, без разрешения на то Администрации, аккаунт нарушителя блокируется, доступ к программе прекращается без возврата средств.

Пользователь обязан иметь только один аккаунт Вкдога, т.е. не регистрироваться более одного раза на Сайте. В случае обнаружения у Пользователя более одного аккаунта Вкдога, все аккаунты блокируются, доступ к программе прекращается без возврата средств.

Пользователь отвечает лично перед третьими сторонами за причинённый ущерб или убытки.

Пользователь не имеет права требовать возврата денег, если не может разобраться с настройками Программы или сопутствующего ПО, сервисов.

При возникновении каких-либо проблем с активацией программы Пользователь обязан связаться с Технической поддержкой и внятно описать свою проблему.

Пользователь не должен совершать каких-либо противоправных или преступных действий.

Перед покупкой платной версии программы Пользователь обязан изучить все ее возможности, используя информацию на Сайте и в своем личном кабинете и только потом принять решение покупать Расширенную версию или нет. Если перед покупкой Пользователь не достаточно внимательно и подробно изучил всю имеющуюся информацию, чтобы понять подходит для него Программа или нет, то он может обратиться к Администрации за пояснениями. Если он этого не делает, то считается, что Пользователя все устраивает и в будущем причин для возврата денег нет.

Если Пользователь купил любую Расширенную версию программы, то он автоматически соглашается с использованием версии Программы, существующей на момент покупки и последующими ее обновлениями. Со всеми вытекающими преимуществами и недостатками, т.е. «как есть».

Пользователь имеет право на возврат денег, если после покупки версия Программы не выполняет **заявленных на странице оплаты функций**. Он обязан сообщить об этом в первые 24 часа после покупки, если этот срок превышен, то автоматически считается, что Пользователя все устраивает и какие-либо претензии не принимаются, а следовательно деньги не возвращаются.

Если Программа выполняет все заявленные на странице оплаты функции, но Пользователь рассчитывал на больший функционал, причин для возврата денег нет. Но у Пользователя остается возможность заказать платную доработку.

Перед запросом возврата денег Пользователь обязательно должен самостоятельно, с помощью сайта и инструкции, и затем с помощью Администрации проекта постараться найти решение проблемы, из-за которой использование Программы не возможно. При общении с Администрацией Пользователь обязан следовать всем ее инструкциям. Если инструкции не соблюдаются, значит Пользователь отказывается решать проблему, следовательно любые проблемы, мешающие использованию Программы, необоснованны и возврат денег по этой причине не возможен.

#### **Права и обязанности Администрации проекта**

Администрация проекта не передаёт третьим лицам какие-либо данные Пользователя. Соответственно, Администрация проекта не имеет доступа к аккаунту(ам) Пользователя, со всеми вытекающими (не отсылает сообщения от имени Пользователя, не ворует голоса и т.п).

Администрация проекта не несёт ответственности за сохранность данных Пользователя, если Программа скачана со стороннего ресурса.

Администрация проекта оставляет за собой право выпускать или нет дальнейшие обновления, доработки,

патчи программы. Делать их только платными или бесплатными.

Администрация проекта не отвечает за работоспособность сторонних серверов, сервисов, с которыми работает Программа. К этому относятся как серверы Вконтакте, так и сервисы "автоматического распознавания картинок" и т.п.

Администрация проекта не несёт какой-либо ответственности за действия Пользователя, будь то прямой или косвенный ущерб или понесённые убытки, как самим Пользователем, так и третьими лицами.

Администрация проекта не несёт ответственности, если в следствии использования Программы аккаунт ВК или ВК сообщество Пользователя будет заблокированы, удалены, или к ним будет применено какое-либо другое ограничение со стороны администрации Вконтакте.

Администрация проекта оставляет за собой право полностью или частично ограничивать или изменять функциональность Программы по техническим, технологическим, профилактическим или иным причинам по своему собственному усмотрению, с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

Администрация проекта оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к платной версии Программы без объяснения причин.

При изменении составных частей компьютера или других факторов, повлёкших изменение активационных данных Пользователя, Администрация проекта осуществляет одну бесплатную замену активационных данных на своих серверах. Все последующие замены осуществляются на платной основе - 150р за смену. Подобные действия осуществляются только после обращения Пользователя в тех. поддержку проекта..

Администрация проекта осуществляет возврат денег в том случае, если платная версия по техническим причинам ни разу не смогла запуститься на компьютере Пользователя. В остальных случаях (если Пользователь не смог разобраться с настройками программы; если Программа уже запускалась, но вдруг перестала; ВК аккаунт Пользователя заблокировали; если Программа не соответствует требованиям или ожиданиям Пользователя и т.д.) - возврат не осуществляется.

Администрация не несёт никакой ответственности за любые противоправные или противозаконные действия Пользователя.

Администрация проекта ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за любой (прямой или косвенный) ущерб или убытки, понесённые Пользователем, связанные с использованием или невозможностью использования Программы.